

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«Самара Финанс»**

443092, г. Самара, ул. Победы, д 121, комната 19

ОГРН 1146319005601 ИНН 6319182564 КПП 631201001

Р/с 40701810412000000640 в СМФ АО «СМП Банк» г. Самара БИК 043601701

К/с 30101810300000000701

г. Самара

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «МКК «Самара Финанс»
Боровцова Л.С./
«04» марта 2019 г.



Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

Получатель финансовой услуги имеет право:

- В любой момент отказаться от исполнения соглашения о способах взаимодействия с должником ООО «МКК «Самара Финанс», сообщив об этом ООО «МКК «Самара Финанс» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. Основание: ч. 4 ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).
- В любое время отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом ООО «МКК «Самара Финанс» или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. Основание: ч. 7 ст. 4 Закона № 230-ФЗ.
- Должник и ООО «МКК «Самара Финанс» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ. или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ. Основание: ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ.
- Направить ООО «МКК «Самара Финанс» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по

почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. Основание: ч. 1 и 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

- В любое время отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом ООО «МКК «Самара Финанс», которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. Основание: ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ.

- В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «МКК «Самара Финанс» с заявлением о реструктуризации задолженности. Основание: ч. 1 ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов получателей финансовых услуг.

- Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.